

IPNord A/S – Generelle forretningsbetingelser

Dette dokument vil gennemgå IPNord A/S (CVR: 37323276) generelle forretningsbetingelser og er gældende for alle IPNord A/S opgaver, produkter og ydelser, medmindre andet skriftligt aftales.

Ved at indgå i samhandel med IPNord A/S, erklærer kunden sig enig i og bekendt med nærværende dokument.

1. Generelt

Forretningsbetingelserne er de gældende betingelser for samhandel mellem kunden og IPNord A/S. Når kunden indgår en aftale/handel, Hostingaftale eller Abonnementsaftale med IPNord A/S, erklære kunden sig enig i og bekendt med nærværende salgs- og leveringsbetingelser som en integreret del af handelsvilkårene, medmindre andet er aftalt skriftligt. Kunden gøres således udtrykkeligt opmærksom på, at disse salgs- og leveringsbetingelser kan indeholde fravigelser fra købelovens generelle regler. Indsigelser mod vilkårene i salgs- og leveringsbetingelserne samt indsigelser mod en eventuel ordrebekræftelses indhold skal fremsættes skriftligt over for IPNord A/S senest 3 dage (straks) efter modtagelsen af salgs- og leveringsbetingelserne samt eventuel ordrebekræftelse.

1.1 Forretningsbetingelserne er bindende for partnerne i den aftaleperiode som fastlægges i partnernes aftale.

1.2 Der tages forbehold for tryk- og prisfejl.

2. Fortrolighed og databeskyttelse

2.1 Alle medarbejdere hos IPNord A/S er orienteret om og foretager databehandling i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler for behandling af persondata i persondata forordningen og databeskyttelsesloven. Enhver oplysning modtaget i forbindelse med samhandel, behandles fortroligt.

3. Betalingsbetingelser

3.1 Betalinger for ydelser, løsninger og produkter betales netto inden 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem partnerne.

3.2 Alle priser er angivet i henholdsvis DKK ekskl. moms, medmindre andet er angivet.

3.3 IPNord A/S fakturer abonnement på alle produkter forud for den aftalte periode (3 eller 12 måneder ad gangen), hvilke ikke refunderes ved opsigelse af abonnementet.

3.4 Såfremt kundens betaling ikke er i IPNord A/S hænde rettidigt er IPNord A/S berettiget til at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis

betalingen ikke er IPNord A/S i hænde senest 30 dage efter forfaldsdatoen, er IPNord A/S berettiget til uden yderligere varsel at afbryde ydelser og services, samtidig med at kravet videresendes til inkasso. Ved alle betalingsforsinkelser fra erhvervsdrivende kunder er IPNord A/S berettiget til at opkræve et kompensationsbeløb på kr. 310,- samt gebyr ved udsendelse af rykkerbreve i forbindelse med manglende rettidig betaling. Der opkræves et rykkergebyr på kr. 100,- for hver rykkerskrivelse. Såfremt den manglende betaling vedrører et produkt, forbeholder IPNord A/S sig ejendomsretten indtil betalingen har fundet sted.

- 3.5 Såfremt kunden misligholder betalingen, er IPNord A/S desuden, på ethvert tidspunkt, berettiget til at ophæve indgående aftaler med øjeblikkelig virkning og kræve sit tab derved erstattet, subsidiært at udskyde opfyldelsen af sine forpligtelser ifølge indgåede aftaler, indtil kunden har stillet en af IPNord A/S godkendt sikkerhed for restancen samt, såfremt IPNord A/S måtte ønske dette, tillige for opfyldelsen af den resterende del af den aftalte sum

4. Tilbud og accept

- 4.1 Når intet andet er angivet er et tilbud kun bindende for IPNord A/S, såfremt det skriftligt accepteres senest 8 dage efter dateringen af tilbuddet, accept skal være IPNord A/S i hænde inden udløbet af fristen.

5. Levering og forsendelse

- 5.1 I tilfælde af væsentlige forsinkelser i forbindelse med IPNord A/S levering til kunden, orientere IPNord A/S kunden om forsinkelsen.
- 5.2 I tilfælde, hvor IPNord A/S er afhængig af tredjepart leverance, kan IPNord A/S ikke holdes ansvarlig for forsinkelse, hvis forsinkelsen skyldes tredjepartens forhold.
- 5.3 Såfremt kunden, på en aftalt leveringstermin, er i restance med betaling af tidligere leverance fra IPNord A/S og ikke har stillet passende sikkerhed for restancen, er IPNord A/S berettiget til at udskyde levering, indtil restancen er betalt. Skulle restancen ikke være betalt senest 8 dage efter den aftalte leveringstermin, er IPNord A/S efter eget valg berettiget til enten at ophæve alle ikke effektuerede aftaler med kunden, eller kræve passende sikkerhedsstillelse for betaling af alle ikke effektuerede aftaler til et af IPNord A/S fastsat betalingstidspunkt, forinden levering finder sted.

6. Returnering og annullering

- 6.1 Efter modtagelsen af IPNord A/S produkter, skal kunden gøre opmærksom på fejl og mangler inden 8 dage. Såfremt manglerne skyldes forhold fra IPNord A/S side, får kunden udbedret fejl og mangler eller et nyt produkt uden beregning.
- 6.2 IPNord A/S, tager produkter retur inden 8 dage fra fakturadatoen, med den forudsætning at varen returneres i original og ubrudt emballage. Dette gælder dog ikke bestillingsvarer.
- 6.3 Annullering af ordre kan kun ske ved forhåndsaccept fra IPNord A/S. Ved annullering af en ordre, er IPNord A/S berettiget til at opkræve et gebyr på minimum 20% af fakturabeløbet. Annullering af en ordre skal ske inden 48 timer.

6.4 Såfremt, at IPNord A/S har leveret et specielt tilpasset produkt, efter bestilling fra kunden, kan kunden ikke som udgangspunkt returnere eller annullere ordren.

7. Teknisk service

7.1 Ønsker kunden installation eller vejledning i betjening af udstyr og programmer kan der træffes aftale om teknisk service. Teknisk service faktureres til IPNord A/S gældende timesats og minimumsfakturerings er en halv time. Opgaver udenfor normal arbejdstid, dvs. kl 8.00-16.00, afregnes med + 100%. Minimumsfakturering er 3 timer.

7.2 Har kunden købt et klippekort på teknisk service hos IPNord A/S, gælder følgende betingelser: Klippekortet er gyldigt i 2 år fra udstedelsesdatoen. Klippekortet kan ikke krediteres eller ombyttes til varekøb, og IPNord A/S refunderer ikke betalinger. Klippekortet er gældende indenfor normal arbejdstid, dvs. kl 8.00-16.00. Opgaver udenfor dette tidsrum afregnes med + 100%. Minimumsfakturering er 3 timer.

7.3 IPNord A/S er fraskrevet ethvert erstatningsansvar i forbindelse med teknisk service, medmindre IPNord A/S medarbejdere har handlet groft uagtsomt.

8. Opsigelse og misligholdelse

8.1 Kunden kan opsig sin aftale ved henvendelse til IPNord A/S senest 3 måneder før udløbet af den igangværende aftaleperiode. Opsigelsen skal sendes til info@ipnord.dk eller skriftligt til IPNord A/S adresse.

8.2 Vedrørende abonnementer på cloud produkter, herunder Microsoft, Office 365, AWS o.lign. er der løbene 1 års binding på de tegnede abonnementer. Cloud abonnementer skal således opsiges med (3+12) 15 måneders varsel. Ændringer af cloud abonnementer kan ligeledes kun ske med 15 måneders forudgående varsel.

8.2 IPNord A/S kan opsig en kundes aftale med 6 måneders varsel.

8.3 Såfremt betaling udebliver er IPNord A/S berettiget til øjeblikkeligt at lukke services samt opsig kundens abonnement med 30 dages varsel. Betalingskrav fastholdes for den fulde abonnementsperiode. Ønsker kunden abonnementet genåbnet efter betalingen er sket, er IPNord A/S berettiget til at afvise kundens ønske om genåbning. Ved genåbning er IPNord A/S berettiget til at kræve et åbningsgebyr på 1000 kr. inkl. moms.

8.4 IPNord A/S kan opsig en kundes abonnement med øjeblikkelig virkning, uden foregående varsel såfremt kunden misligholder sit abonnement. Et eller flere af punkterne kan blive anset som misligholdelse:

- Spredning af virus
- Publicering af indhold, der er af grov anstødelig karakter eller på nogen måde er i konflikt med dansk lovgivning.

9. Erstatningsansvar

- 9.1 IPNord A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de af kundens erhvervede abonnementer, ydelser eller services eller som følge af andre forhold hos IPNord A/S eller hos tredje part. Dette gælder, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold hos IPNord A/S eller tredje part.
- 9.2 IPNord A/S er uanset ansvarsgrundlaget ikke erstatningsansvarlig for indirekte tabt såsom avance, driftstab, produktionstab, tab som følge af kundes produkt, ydelse eller service der ikke kan benyttes som forudsat.
- 9.3 IPNord A/S er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser eller forstyrrelser eller ændringer, der af IPNord A/S skønnes nødvendige af driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre IPNord A/S ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- 9.4 IPNord A/S er ikke ansvarlig for tjenester lejeret af tredjeparter, hvor IPNord A/S optræder som mellemlid/forhandler, f.eks. Microsoft Office365, antivirus, backup eller lignende.
- 9.5 Det påhviler den enkelte kunde at have egen sikkerhedskopi af al materiale. IPNord A/S er derfor ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementsaftalen og hertil knyttede ydelser og services.
- 9.6 I tilfælde af grov uagtsomhed fra IPNord A/S ansatte, uanset årsagen, kan erstatningsansvaret aldrig overstige 100.000. kr.

10. Udstyr og ejendomsforbehold

- 10.1 I tilfælde hvor kunden køber udstyr af IPNord A/S, er udstyret solgt med ejendomsforbehold, indtil kunden har betalt den fulde købesum, inkl. eventuelle renter og ekstra omkostninger som IPNord A/S har afholdt i forbindelse med købet. IPNord A/S kan således tage det solgte tilbage, hvis kunden ikke opfylder sine forpligtelser.
- 10.2 I tilfælde af grov uagtsomhed fra IPNord A/S ansatte, uanset årsagen, kan erstatningsansvaret aldrig overstige 100.000. kr.

11. Databehandleraftale

- 11.1 I det omfang du udleverer persondata til IPNord A/S eller gemmer personoplysninger på de servere eller tjenester, der stilles til Rådighed af IPNord A/S virker IPNord A/S som databehandler af disse oplysninger. Som kunde hos IPNord A/S er du dataansvarlig for disse oplysninger og er bundet af databehandlingsaftalen med os. I det omfang du har ændringer til den instruks, der som udgangspunkt er en del af databehandleraftalen bedes du straks kontakte os, så vi kan få tilrettet instruksen og indgå aftale om vederlag for de supplerende ydelser der ønskes i den henseende.

12. Privatlivspolitik

12.1 Når du rekvirerer ydelser fra IPNord A/S eller benytter de tjenester vi stiller til rådighed er du også omfattet af vores privatlivspolitik, der regulerer de rettigheder/forpligtelser vi iagttager. Du kan finde vores privatlivspolitik på vores hjemmeside.

13. Forsinkelse

13.1 I tilfælde af væsentlige forsinkelser med aflevering af det kontraherede, som skyldes IPNord A/S forhold, er kunden alene berettiget til at kræve nedslag i købesummen for den forsinkede del af leverancen. Såfremt forsinkelsen ikke kan bringes til ophør, beregnes nedslaget som 1,5 promille af købesummen for den forsinkede del af leverancen pr. dag regnet fra den 15. dag efter, at IPNord A/S har modtaget skriftligt påkrav fra kunden om, at nedslag kræves. Nedslaget kan maksimum udgøre 15 % af købesummen for den forsinkede del af leverancen. Såfremt forsinkelsen har strakt sig over mindst 60 dage, kan kunden ved anbefalet brev til IPNord A/S hæve aftalen vedrørende de dele, der ikke er leveret. IPNord A/S tilbagebetaler herefter inden 14 dage de af kunden erlagte beløb vedrørende disse dele/ydelser, og parterne har herefter ikke yderligere krav på hinanden.

14. Force Majeure

14.1 Ingen af parterne er forpligtet til at yde erstatning i tilfælde af manglende aftaleopfyldelse forårsaget af forhold der ligger udenfor partnernes kontrol. Tilfælde af Force Majeure kan være:

- Lynnedslag
- Oversvømmelser
- Naturkatastrofer
- Terrorisme
- Strejke og Lockout
- Oprør og krig
- Ildebrand
- Væbnet konflikt m.m.
- Sygdomsudbrud

15. Produktansvar

15.1 For produktansvarsskader, der ikke er omfattet af lov nr. 371 af 7. juni 1989 om produktansvar, det vil sige for skader på ting og personer, der efter sin art sædvanligvis eberegnet til erhvervsmæssig benyttelse og hovedsageligt af skadelidte er anvendt i overensstemmelse hermed, er dansk rets almindelige regler gældende, dog max. kr. 1.000.000 i henhold til IPNord A/S forsikringsdækning.

16. Tvister

- 16.1 Denne aftale er underlagt dansk ret, og afgøres ved de almindelige domstole med retten i Hjørring som værneting.